

Austatud koolijuht

Anname teada, et **20. veebruarist kuni 30. märts 2018. a** on avatud üldhariduskoolide rahuloluküsimustikud. Rahuloluküsitluste läbiviimise eesmärgiks on mitmekesistada õppekvaliteedi kohta saadavat tagasisidet ning luua võimalused õppijate heaolu ja toimetuleku süstemaatiliseks jälgimiseks koolis. Küsimustikega kogutud andmeid kasutatakse koolidele tagasiside andmiseks

- õppijate heaolu kohta koolis ja erinevate koolikeskkonna aspektidega rahulolu kohta,
- õpetajate töö- ja õpikeskkonnaga rahulolu kohta ning
- lastevanemate kooli ja õpikeskkonnaga rahulolu kohta.

SA Innove korraldab küsitlust koostöös Haridus- ja Teadusministeeriumiga.

Teie kooli rahuloluküsitluse sihtgrupid on:

- 8. klasside lihtsustatud õppekavaga õpilased (toimetuleku ja hooldusõppe õppekava õpilased uuringus ei osale);
- 1.-12. klasside õpetajad (muu personal küsitluses ei osale);
- 1.-9. klassi õpilaste lapsevanemad.

Küsitluste läbiviimiseks koolis palume läbi lugeda järgmised juhised

Kooli korraldada on pöördumiste edastamine vajalikele sihtgruppidele ja õpilaste küsitluse läbiviimine kooli arvutiklassis. Kirjas nimetatud pöördumised ja läbiviija meespea sisaldavad vajalikke veebilinke nii õpilaste, õpetajate kui ka lapsevanemate küsimustikele.

Õpilaste osalemine küsitluses

- Õpilaste küsitluse läbiviimist soovitame korraldada kooli arvutiklassis koos vähemalt ühe läbiviijaga, mis tagab suurema osaluse küsitluses. See omakorda tõstab tagasiside kvaliteeti ja usaldusväärsust. Mobiilse arvutiklassi olemasolul või kui kõigil õpilastel on oma mobiilne digiseade, saab küsitlust läbi viia ka teistes ruumides.
- Õpilasel on küsitluse täitmiseks vaja kas tavalist laua- või sülearvutit koos klaviatuuri ja hiire/puutepadjaga või suurema ekraaniga tahvelarvutit. Küsimustikule vastamise jooksul peab arvuti olema pidevalt internetiga ühendatud.
- Küsitlusele saab vastata kolmes erinevas keeles, valida tuleks keel, mida vastaja kõige paremini valdab.
- Küsitluse läbiviijaid palume informeerida küsitluse perioodist ning edastada neile „Läbiviija meespea“ (vt LISA 1), kus on toodud õpilaste küsitluse veeblingid ning juhised küsitluse läbiviimiseks.
- Küsitlusele vastamine võtab aega ligikaudu 20–30 minutit.

Õpetajate osalemine küsitluses

- Õpetajate informeerimiseks palume kasutada õpetajatele mõeldud pöördumist, mis sisaldab küsimustiku veebilinki ja juhiseid küsimustikule vastamiseks (vt Lisa 2 (EST), lisa 3 (RUS) ja lisa 4 (ENG)).
- Vastaja avab kirja manuses toodud lingi ning alustab küsitlusele vastamist.
- Küsitlusele saab vastata kolmes erinevas keeles, valida tuleks keel, mida vastaja kõige paremini valdab.

- Pöördumine palume edastada õpetajatele e-kirja teel esimesel võimalusel, et nad saaksid planeerida küsimustikule vastamist.
- Küsitlusele vastamine võtab aega ligikaudu 20–30 minutit.

Lastevanemate osalemine küsitluses

- Lastevanemate informeerimiseks palume kasutada lastevanematele mõeldud pöördumist, mis sisaldab küsimustiku veebilinki ja juhiseid küsimustikule vastamiseks (vt Lisa 5 (EST), lisa 6 (RUS) ja lisa 7 (ENG)).
- Vastaja avab kirja manuses toodud lingi ning alustab küsitlusele vastamist.
- Küsitlusele saab vastata kolmes erinevas keeles, valida tuleks keel, mida vastaja kõige paremini valdab.
- Pöördumine palume edastada lapsevanemale e-kirja teel esimesel võimalusel, et nad saaksid planeerida küsimustikule vastamist.
- Juhul kui lastevanemate jaoks on vastamine erivajaduse tõttu raskendatud, siis ei pea neid küsitlusse kaasama.
- Küsitlusele vastamine võtab aega ligikaudu 20–30 minutit.

Märtsi alguses edastame Teile veebilinki, mille kaudu saate jälgida iga nädal uuenevat informatsiooni, kuidas on täitmine Teie koolis edenenu. Palume antud informatsiooni kasutada erinevate sihtrühmade vastamise motiveerimiseks.

Tagasiside

2018. aasta kevadel edastatakse Teile tagasiside raport, millega antakse koolile objektiivset ja võrreldavat tagasisidet eri osapoolte rahulolu ja seda mõjutavate tegurite kohta ning kõrvutatakse kooli eri osapoolte hinnanguid riigi keskmiste tulemustega. Tagasisidet saab kool kasutada oma seniste tegevuste analüüsimiseks ja arengu kavandamiseks. Iga sihtgrupi lõikes antakse tagasisidet juhul, kui analüüsitavasse gruppi kuulub vähemalt viis vastajat.

Kõik koolipidajad saavad koondülevaate tema piirkonna koolide tulemustest.

Julgustame juhtkonda tagasisidet jagama nii õpetajate, õpilaste kui ka lastevanematega.

Kõiki haridustasemeid hõlmava rahulolu hindamise kontseptsiooniga saab tutvuda veebilehel www.hm.ee/rahulolu. Küsimuste korral palume kirjutada aadressile rahulolu@innove.ee või helistada numbril 735 0688.

Lugupidamisega

(digitaalselt allkirjastatud)

Katri Targama
Juhatuseliige
SA Innove

Lisa 1 – Läbiviija meelespea
Lisa 2 – Pöördumine õpetaja poole eesti keeles
Lisa 3 – Pöördumine õpetaja poole vene keeles
Lisa 4 – Pöördumine õpetaja poole inglise keeles
Lisa 5 – Pöördumine lapsevanema poole eesti keeles
Lisa 6 – Pöördumine lapsevanema poole vene keeles
Lisa 7 – Pöördumine lapsevanema poole inglise keeles

Kirja koostaja: Dirgis Kaarlõp